

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OBJET

Les présentes Conditions générales de vente ont pour objet de définir les termes et conditions générales de vente auxquels notre société « PERIMEDIS » (sarl au capital de 7622 euros – RCS Caen 349 154 666 - Siège social : 5 Place Malherbe 14000 CAEN) propose et vend ses produits à ses clients. Ces conditions générales de ventes prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre PERIMEDIS et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

PRODUITS

Les caractéristiques des produits présentés sont susceptibles d'évoluer et aucune modification ne peut donner lieu à une réclamation de dommage et intérêts ; s'il devait se produire une modification, le client en serait avisé lors de la commande. Les photographies et documents illustrant les produits ne sont pas contractuels.

PRIX

Tous les prix indiqués sur le site www.périmédís.com sont exprimés en euros, en hors taxes et toutes taxes comprises (incluant la TVA), pour une livraison en France métropolitaine, non compris les frais de port et emballages qui seront précisés à la validation de la commande. Le paiement s'entend comptant sans escompte. Pour toute livraison dans les DOM-TOM, des frais de port adaptés seront appliqués et seront communiqués au client pour en valider le montant. Les prix facturés sont ceux portés sur le site en vigueur au moment de la commande.

Dans le cas d'articles à tarif promotionnel, celui-ci est valable uniquement dans la limite des stocks disponibles et jusqu'au terme de sa validité, PERIMEDIS se réservant le droit d'annuler la commande du client en cas de rupture ou de difficultés de réapprovisionnement.

Les conditions de tarifs et offres promotionnelles internet ne sont pas cumulables avec celles en cours sur nos catalogues papier.

COMMANDES

Les commandes peuvent être passées:

- par internet via notre site www.perimedis.com
- par téléphone au 02.31.30.78.26
- par courrier en adressant votre commande à l'adresse suivante :

PERIMEDIS, Service Commandes
6/8 rue Arcisse de Caumont - 14000 CAEN

Les commandes ne seront validées que lorsque le client aura acquitté la totalité du paiement et sous réserve de disponibilité des articles proposés à la vente ; en cas d'indisponibilité d'un article, Périmédís en informera le client par mail ou par courrier. Périmédís se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client notamment en cas d'insolvabilité dudit client, ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'une livraison antérieure ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les mentions indiquées par le client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. Périmédís ne saurait être tenu pour responsable des erreurs commises par le client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison et /ou de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

LIVRAISON

Le délai d'expédition prend effet à partir de la confirmation de la commande par notre société et sous réserve de parfait paiement des produits commandés, soit par carte bancaire ou à compter de l'encaissement du chèque. Aucun envoi en contre-remboursement se sera accepté, quelque soit le motif.

Les délais d'expédition sont compris entre 48h et 72h, sauf mention spéciale apparaissant sur la fiche du produit vous indiquant les délais envisagés. Les délais d'expédition sont des délais généralement constatés et sont fournis à titre indicatif ; la responsabilité de Périmédís ne pourrait être engagée en cas de retard de livraison, ces retards ne pouvant donner lieu à une amende, indemnité ou résolution du contrat. La livraison sera effectuée par transporteur, La Poste, Colissimo ou par nos soins selon notre convenance. Les produits commandés sont transportés aux risques et périls du client ou destinataire. A réception des produits commandés, le client ou destinataire sera tenu de vérifier les quantités reçues ainsi que l'état des produits, éventuellement le bon état de fonctionnement du bien livré. Dans l'hypothèse de produits manquants ou détériorés, le client ou destinataire doit émettre ses réserves de façon explicite, portées sur le bon de livraison. Les réserves de type « sous réserve de déballage » étant nulle de droit. En cas de réclamation, le client doit nous informer sous 7 jours à partir de la date de réception de sa commande.

Tous les produits stipulés dans les commandes passées à notre société sont destinées à l'usage personnel des clients ou des destinataires dont le nom est mentionné à l'adresse de livraison. Le cas échéant, le client s'engage à régler à réception, toutes les taxes, droits, impôts et autres charges présents et à venir dus au titre de la livraison desdits produits eux-mêmes ; la responsabilité solidaire de Périmédís ne pouvant à aucun moment être engagée à ce titre. Les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale de ces produits.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant notre société de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnée.

RETRACTATION, RETOURS, ECHANGES

• Rétractation

Le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation (conditions prévues à l'art.L121-20 du Code de la Consommation) sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Cependant, le droit de rétractation ne pourra être exercé en application de l'art.L121-20, pour les produits confectionnés selon les spécifications de l'utilisateur, ou personnalisés, ou qui du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmé rapidement.

Le client devra renvoyer les produits dans leur état et emballages d'origine, intacts, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'utilisation et documentation à l'adresse suivante : Périmédís, 6/8 rue Arcisse de Caumont 14000 CAEN. Toute marchandise déconditionnée ou portant des marques d'essayage, d'utilisation ou usure sera systématiquement refusée et le produit renvoyé au client à ses frais.

Après réception de la marchandise à notre adresse, et de son contrôle par nos soins, le retour sera accepté ou refusé. En cas de refus, la marchandise vous sera renvoyée. En cas d'acceptation, Périmédís remboursera les sommes versées par le client, à l'exception des frais de livraison, dans un délai de 30 jours. En cas d'exercice du droit de rétraction pour les produits dont les frais de port sont offerts à la commande : dans ce cadre, les frais de d'expédition restent à la charge du client, en fonction des tarifs par rapport au poids de la marchandise.

•

Retour de marchandises

Tout retour de marchandises devra faire l'objet d'une demande préalable formulée en utilisant le formulaire de contact sur notre site

www.perimedis.com; une confirmation de retour vous sera délivrée et devra accompagner votre colis de retour. Tout retour de marchandises sans demande préalable sera systématiquement refusé. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client ; aucune indemnité ne sera versée au client par PÉRIMÉDIS en cas de perte ou détérioration des marchandises.

- **Echanges**

Concernant les échanges, PÉRIMÉDIS vous invite à passer une nouvelle commande du ou des produits que vous souhaitez, votre première commande devra nous être retournée sous 7 jours tout en indiquant la mention « demande de remboursement suite échange ». Toutefois, passé le délai de rétractation, PÉRIMÉDIS se réserve le droit d'accepter ou non une demande d'échange ou de remboursement présentée par le client. De plus certains produits de nutrition ne sont ni repris ou échangés.

Dans ce cadre, les frais de retour du premier colis et de réexpédition du second colis seront à la charge du client.

PAIEMENT

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par PÉRIMÉDIS. Le prix des produits est payable au comptant, (sauf accord préalable entre le client et PÉRIMÉDIS) par un des moyens de paiement proposé sur le site le jour de la commande effective :

- Paiement par chèque bancaire libellé à l'ordre de PERIMEDIS, et envoyé par courrier à :
PERIMEDIS, 6/8 rue Arcisse de Caumont 14000 CAEN
- Paiement par carte bancaire ; le montant de la commande ne sera débité qu'au moment de sa validation. Ce mode de paiement est sécurisé par système de cryptage ce qui implique qu'aucune information sensible n'est stockée sur nos propres serveurs
- Paiement par mode PAYPAL, moyen entièrement sécurisé qui confère également toute la confidentialité de vos données bancaires.

Seules les cartes bancaires nationales seront admises ainsi que les cartes Visa, Eurocard et Mastercard.

La commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné leur accord sur la transaction. En cas de refus du centre de paiement bancaire sécurisé, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

GARANTIE

La responsabilité de PÉRIMÉDIS est limitée à la valeur du produit mis en cause, déterminée à la date de sa vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit. La garantie est limitée à la remise en état ou à l'échange standard du produit en cause. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés prévus au Code Civil et du Code de la Consommation. Seul le délai de garantie annoncé par le fabricant (ou de distributeur en cas d'absence de constructeur sur le sol français) fait foi pour le délai de garantie des produits.

En cas de prise en charge d'un produit sous garantie, les frais de réparation, pièces et main d'œuvre sont supportés par le fabricant (ou distributeur). Toutefois, tous les coûts de transport inhérents au bon déroulement de la procédure de garantie sont entièrement à la charge du client. PÉRIMÉDIS n'effectue aucune réparation sur site, quel qu'en soit le motif ou la nécessité évoquée par le client.

CONFIDENTIALITES ET COOKIES

- **Informations nominatives** : Pour nous permettre de gérer les commandes, le client doit obligatoirement fournir un certain nombre d'informations pour créer son compte client. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles. Pour exercer ce droit, le client peut prendre directement contact avec la société PERIMEDIS qui s'engage par ailleurs à ne pas divulguer les données personnelles à des tiers
- **Cookies** : les cookies sont des petits fichiers contenant des informations stockées sur le disque dur du client afin de faciliter les opérations effectuées sur le site visité. Le client reste libre de refuser la création de cookies.

LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées dans la langue française et sont soumises au droit français.

En cas de litige entre les parties, le tribunal territorial compétent sera le tribunal de commerce de Caen - France